

CREI Report

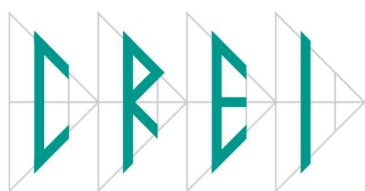
No. 13

December.2023

物流事業者による生活支援サービス拠点の展開事例
—安心して暮らし続けられる地域づくりのための民間企業による取組み—

(Deployment of life support service centers by a logistics provider

: A private company initiative to create communities that enable safe lifestyle)



CREI Report No.13

December 2023

**物流事業者による生活支援サービス拠点の展開事例
—安心して暮らし続けられる地域づくりのための民間企業による取組み—****(Deployment of life support service centers by a logistics provider
: A private company initiative to create communities that enable safe lifestyle)****Hongjik Kim,**Project Assistance Professor, Center for Real Estate Innovation,
Graduate School of Engineering, University of Tokyo

キム ホンジク

東京大学大学院工学系研究科特任助教（連携研究機構不動産イノベーション研究センター）

■ Abstract

This report introduces the efforts of Yamato Transport Co., Ltd. as a case study of life support services provided by a logistics provider. The efforts offer several advantages including the ability to establish life support service centers alongside the widely covered courier centers, the opportunity to leverage the experience of drivers who are familiar with residents' living conditions due to their regional rounds in the logistics industry, and the potential to create a new platform for their valuable expertise. However, it remains uncertain how effectively the deployment of centers by logistics providers can cover residential areas and contribute to the creation of reassuring living environments for residents. Such studies are expected to contribute as essential foundational resources when discussing the effective and efficient formation of communities, especially in the context of improving residents' quality of life in an aging society.

■ 概要

本レポートでは、物流事業者による生活支援サービスの事例として、ヤマト運輸株式会社の取り組みを紹介する。この取り組みには、居住地域を広くカバーできる物流拠点に併設してコミュニティ・生活支援サービスの提供拠点を設置できること、物流業界で地域巡回を行うドライバーの経験を活用する機会を提供できること、そして物流事業者としての経験を活かした新たな形態のサービス拠点を構築できる可能性があることなど、いくつかの利点がある。しかし、物流事業者によるコミュニティ・生活支援サービスの提供拠点の展開が住宅地をどれほど効果的にカバーし、住民が安心できる生活環境の構築に寄与できるかは不確かなままである。上記のような拠点展開の影響を明らかにする研究は、特に高齢化社会における住民の生活の質の観点から、効果的・効率的なコミュニティ形成を議論する際、必要不可欠な基礎資料として貢献することが期待される。