

SERVICE

イタンジの  
会社紹介

Is There a  
VALUE?



# テクノロジーで 不動産取引を なめらかにする

# Mission

## イタンジ株式会社

東京都港区六本木三丁目2番1号  
住友不動産六本木グランドタワー 40階

創業 2012年6月  
資本金 3,600万円  
従業員数 約240名(業務委託、インターンを含む)

一般消費者様への不動産サービス提供  
不動産会社様へのシステム提供  
不動産業務におけるIT活用コンサルティング

 DX銘柄2020  
Digital Transformation

 DX銘柄2021  
Digital Transformation

イタンジのDX推進への取り組みは、  
DX銘柄2020の選定を通じて評価されています

# Roadmap

## 賃貸業界に地殻変動が

検索から内見・申込・契約まで  
シームレスな消費者体験が可能に。  
DX化することで他社との差別化が図れる。

## 電子契約のスタート

宅建業法が改正された時点で  
勝負はついている。  
社内の業務効率だけでなく、  
消費者の心を掴んだ会社が生き  
残る時代へ。

## 電子契約の下地

入居希望者の約80%がWeb  
申込が希望。  
また不動産業界の電子契約  
は、申込時点のデータ活用が  
肝となる。

## 不動産のEC化

## 電子契約への移行

## Web申込の普及



ITANDI BB+  
Nomad cloud

**OHEYA GO**  
オヘヤゴ



ITANDI BB+  
電子契約くん



ITANDI BB+  
更新退去くん



ITANDI BB+  
申込受付くん

不動産  
DX

DX  
なし

2019～2021

- 社員の作業量2倍以上
- 電話対応が3倍以上
- 保証/保険会社とのやりとりが煩雑
- リアルタイムな物件情報がない

2021～2022

- 電子契約サービスを探し始める
- データ連動なしで導入効果が限定的
- 消費者満足度を高められない
- 行政手続きもDXできない

2022～2025

- 不動産業界の新常識に乗り遅れる
- 消費者から選ばれなくなる
- オーナー様対応などに人手を割けない
- 人口減少で採用が難しくなる

## イタンジ提供サービス

### 管理会社様 向け | 物確→契約ワンストップ

## ITANDI BB ITANDI BB +



24時間物件確認



24時間内見予約



Web入居申込



電子契約



更新・退去

- 01 | 物件情報がリアルタイムな業者間サイト
- 02 | WEB内見予約で24時間受付、仲介業者対応を自動化
- 03 | 業界NO.1のWEB申込・契約システムで受付
- 04 | 更新退去をLINEで自動化

### 仲介会社様 向け | 追客業務を協力サポート



ITANDI BB +  
nomad cloud

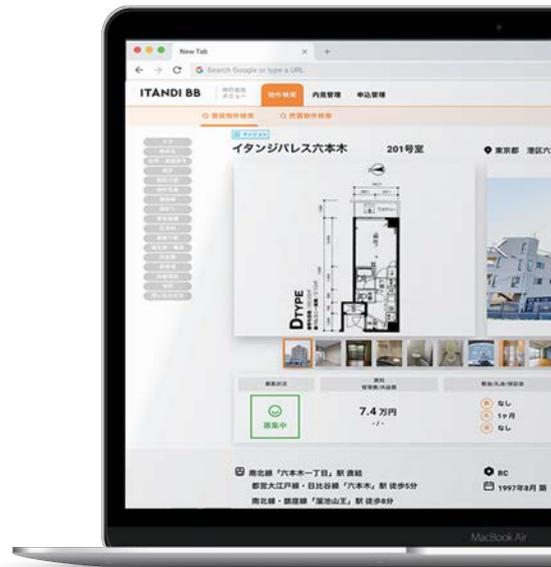
- 01 | ポータルサイトからの物件情報を自動取り込み
- 02 | 希望条件に合わせ自動で物件情報配信
- 03 | 約5~6割の質問にAIが回答
- 04 | LINEやWEBチャットで素早いコミュニケーション



物件確認不要「リアルタイム」不動産業者間サイト ※

# ITANDI BB

イタンジ ビービー

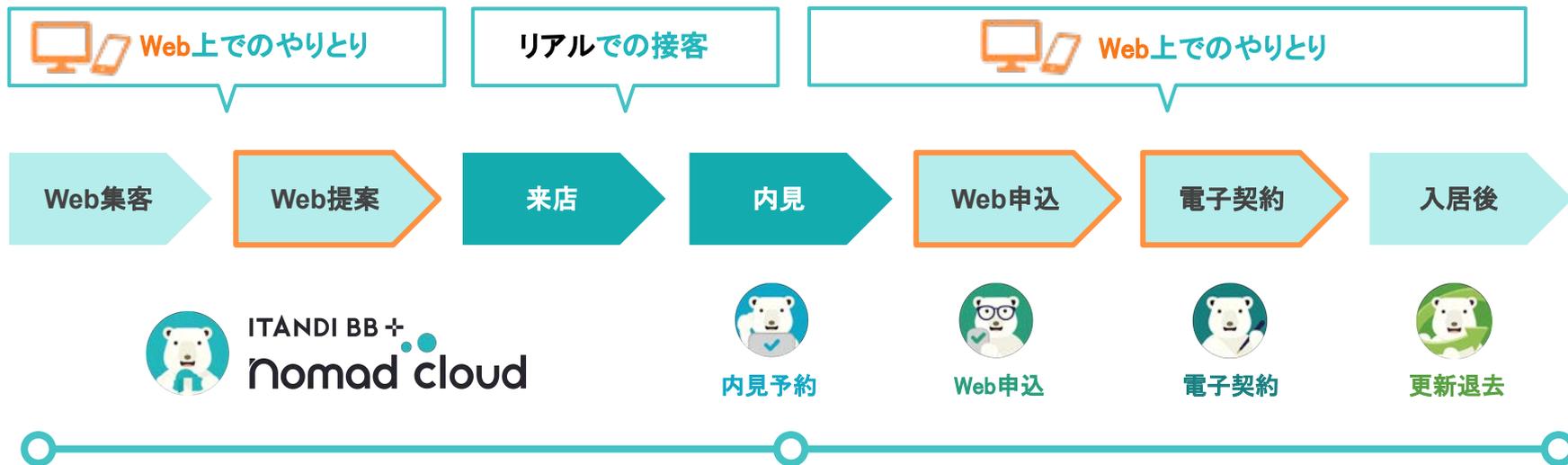


※ 紙書類等、ITANDI BBとシステム連携しない方法での入居申し込みの場合を除きます。

# 物件確認不要のリアルタイム不動産業者間サイト「ITANDI BB」



## 不動産賃貸業務のDXサービス「ITANDI BB+」



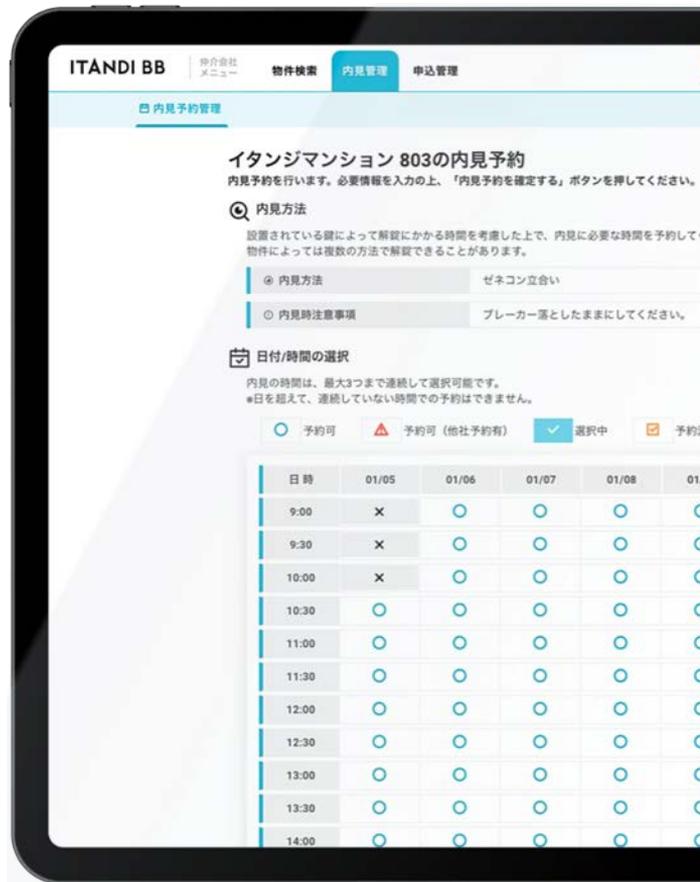
Web接客を強化

内見予約や申込・契約を  
ペーパレス化・業務効率化



# ITANDI BB+ 内見予約くん

24時間365日オンラインでいつでも内見受付





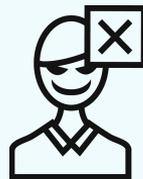
ITANDI BB+

## 内見予約くん | 内見予約のWeb受付サービス



24時間365日

**自動で内見予約受付**



仲介業者様の電話番号で自動チェックし

**不正業者をブロック**



Web上で自動送付される

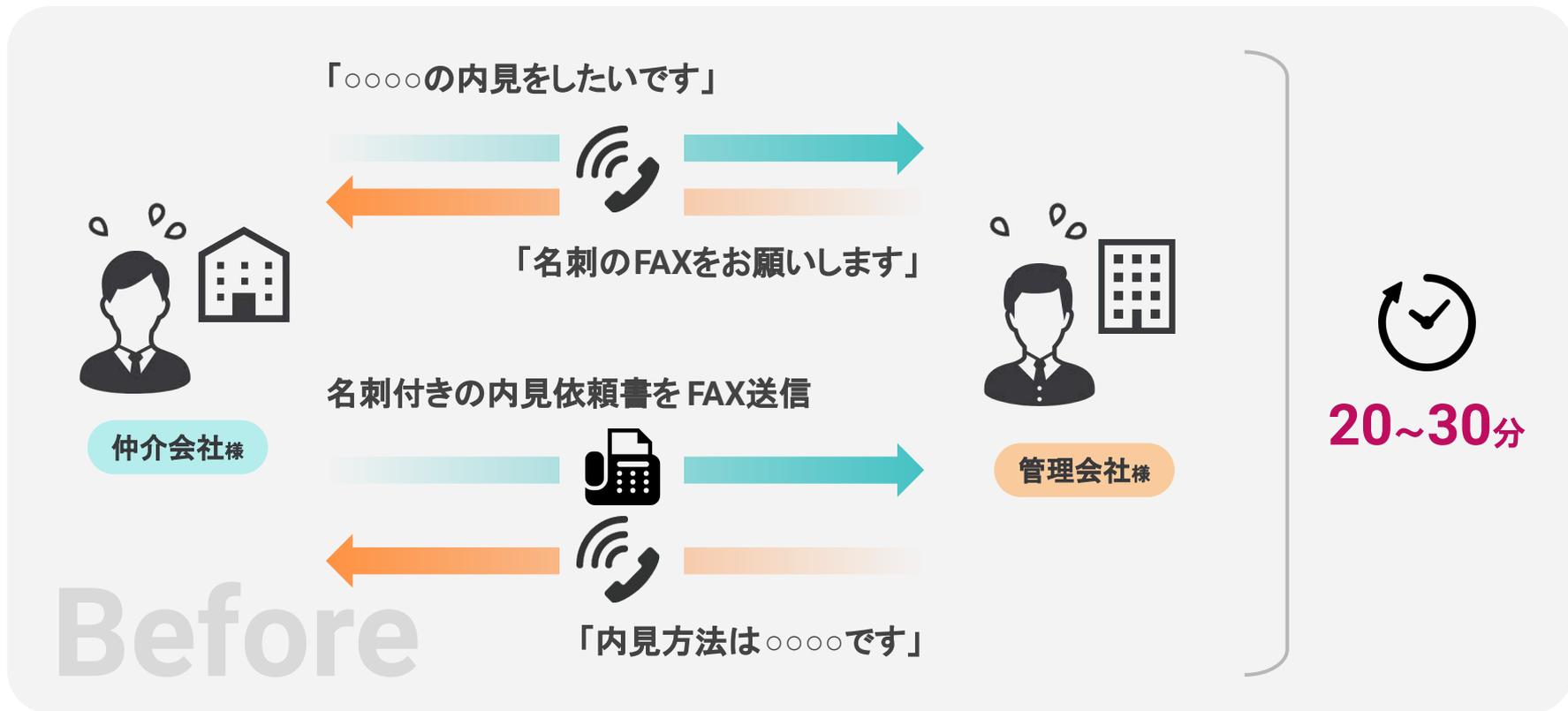
**内見後アンケート機能**



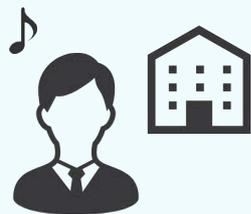
月別・日別・時間帯別で

**内見予約件数を分析**

## 従来の内見予約 | FAX用紙の往復で業務が煩雑化。予約が重複してトラブル増加



## 内見予約くん | Webから簡単内見予約。リアルタイム情報で予約の重複なし



仲介会社様

Webでカレンダーから  
空いている日時を選んで予約

鍵の開け方もWebで確認



内見予約くん



5分

# After



# ITANDI BB + 申込受付くん

年間電子申込約500,000件  
審査を削減して申込審査がスピーディに





ITANDI BB+

申込受付くん | 不動産関連WEB申込受付システム

## 導入者数No1のWEB申込受付システム



ITANDI BB+

申込受付くん

- 01 | 申込情報を申込者、管理・仲介会社、保証会社でリアルタイムで共有
- 02 | 申込の不備を自動でチェック
- 03 | 提携保証会社も多数
- 04 | チャットメッセージで電話いらず
- 05 | 申込フォームはカスタマイズ可能

# 申込受付くんのシステム



入居希望者

1 Webフォームから申込

4 自動不備確認・書類送付



申込受付くん

2 申込情報を一斉送信

3 最新状況を更新/共有



賃貸管理会社



賃貸  
仲介会社



保証会社



保険会社



申込や審査の状況を管理画面で確認&メッセージでやりとり

★★★★★ **No.1** ※  
入居申込のWeb受付システム

電話・FAX・手戻り・紙の書類などを大幅に削減  
申込管理が簡単でスムーズに

申込受付業務効率化  
50%削減



ITANDI BB+  
申込受付くん

連携保証会社45社

今すぐ始められるWeb申込決定版!

## 機能紹介(管理会社側) | 電子契約オプションとのスムーズな連動



申込受付



管理会社様

申込が進むと、申込受付くんの管理画面に「電子契約」のタブが表示。  
電子契約をスムーズに行うことが可能です。

ITANDI BB 管理会社メニュー

業者間サイト 物件管理 内見管理 申込管理

Home TODO 申込一覧 設定

詳細 電子契約 メッセージ TODO

担当者：担当者未選択 紙 個人

イタンジマンション 101



電子契約



入居希望者様

電子契約くん

<TOPにもどる

賃貸契約書

賃貸契約書 PDF 9.9MB

内容をよくご確認ください。不明な点がありましたらお知らせください。

〇〇〇〇不動産 03-032-XXXX-XXXX  
※土休日を除く10:00-17:00

同意しました!

OK

契約書にサインする



# ITANDI BB + 電子契約くん

不動産取引のあらゆる契約をオンラインで完結



## デジタル改革関連法案の施行に向けたタイムライン



### POINT



- ✔ デジタル法案成立に伴う宅建業法の改正により、**35条・37条**書面の電子交付が可能に
- ✔ 施行開始は**2021年9月 ~ 2022年5月**\*と想定される
- ✔ 電子契約に最短で対応するには、**事前の電子申込の導入が肝心**

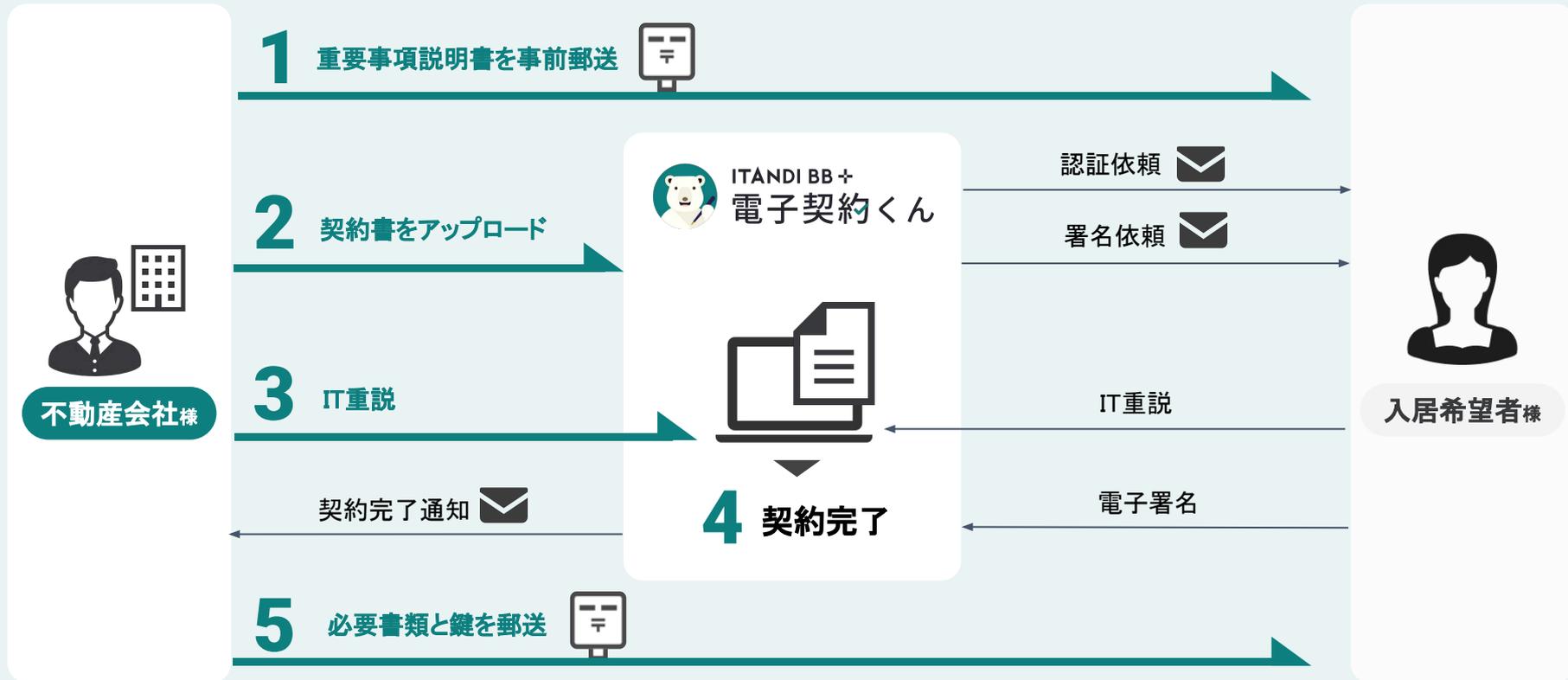
\* デジタル社会の形成を図るための関係法律の整備に関する法律案要綱P50 [https://www.cas.go.jp/jp/houan/210209\\_3/siryoutu2.pdf](https://www.cas.go.jp/jp/houan/210209_3/siryoutu2.pdf)





ITANDI BB+

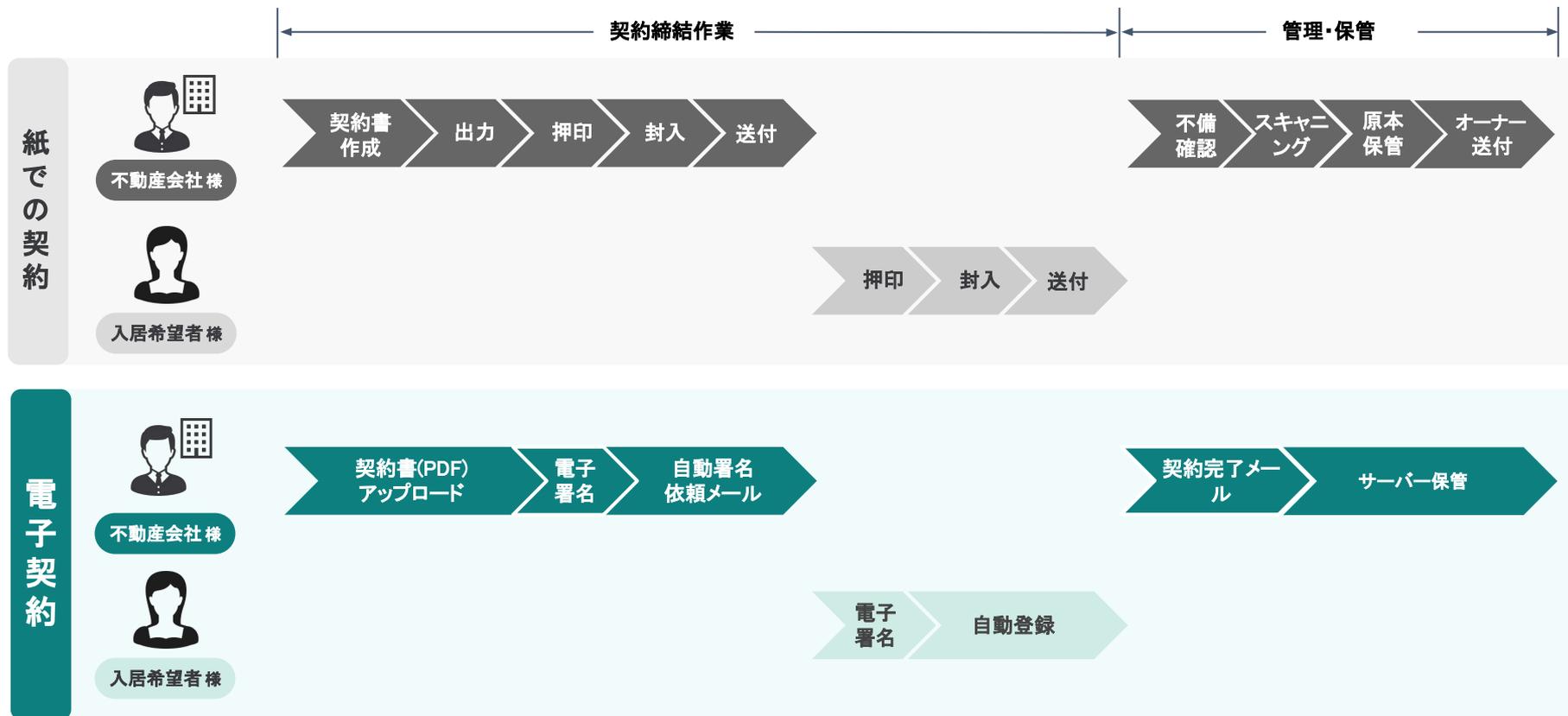
# 電子契約くん | 不動産関連電子契約システム (現行の法制度でのオペレーションイメージ)





ITANDI BB+

# 電子契約くん | 紙の契約と電子契約のフローの比較





ITANDI BB+  
電子契約くん

# 申込時の情報をそのまま引き継ぎ



入居希望者様

申込も契約も同じアカウントで

情報入力の手間は1回だけ



管理会社様

申込受付くんの情報をそのまま使えるので

入居希望者様の情報入力が不要



シンプルな  
ユーザー体験



申込受付くと  
同一画面で  
簡単に操作

誤メール防止で  
セキュリティ  
強化

# ■ 契約にかかるコストを最大70%以上削減

貸主様への捺印が  
必要な場合は  
さらに削減率が  
高くなります



70%以上  
削減可能



紙での契約

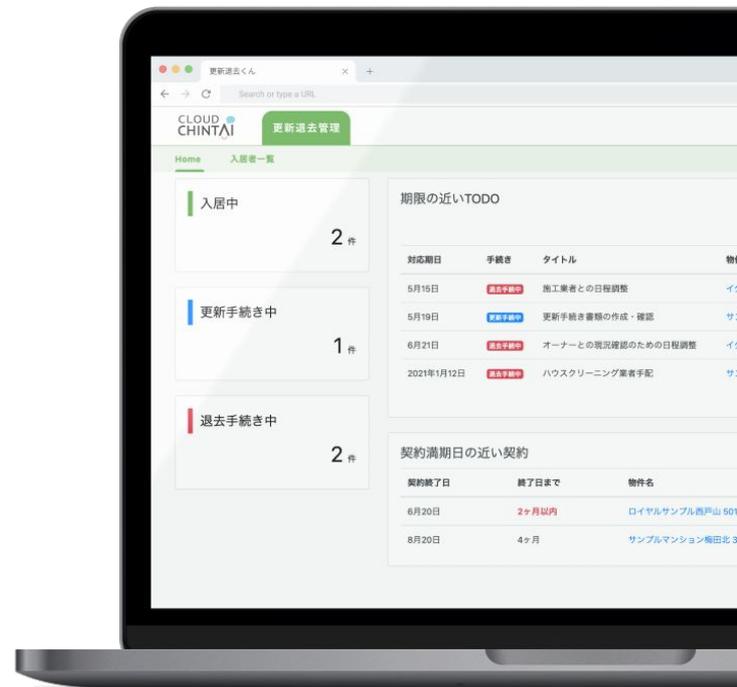


ITANDI BB+  
電子契約くん



# ITANDI BB + 更新退去くん

更新・退去の手続きをWebで一元管理





ITANDI BB+

## 更新退去くん | 賃貸住宅のWEB更新・退去システム



更新・退去等の入居者様とのやりとりを効率化する

# 更新退去くんの導入メリット

- 1 更新書類の作成・発送・確認を簡単に
- 2 解約申請から退去までの手続きをもれなく管理
- 3 契約者様とのやりとりの利便性向上



ITANDI BB +  
nomad cloud

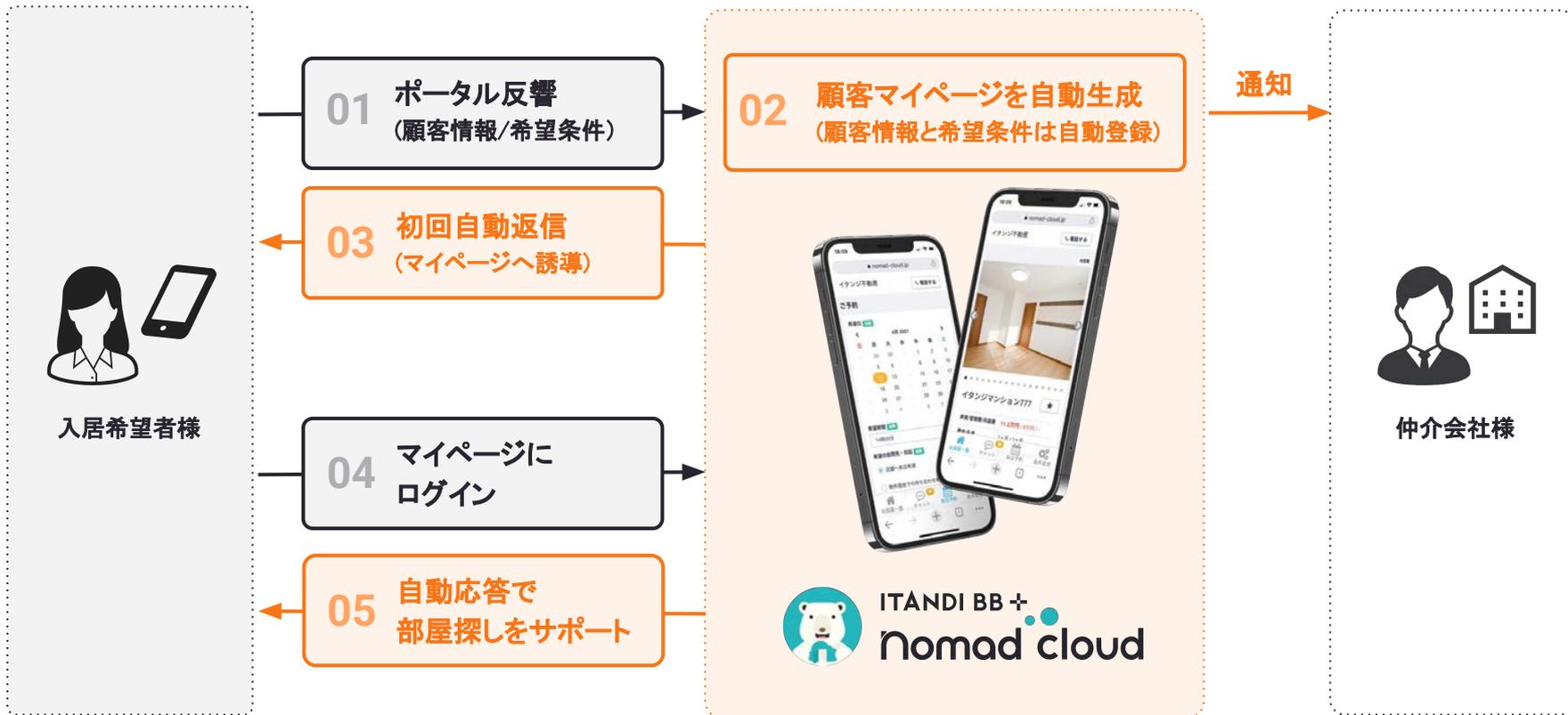
賃貸仲介業務は、  
これ一つで管理。



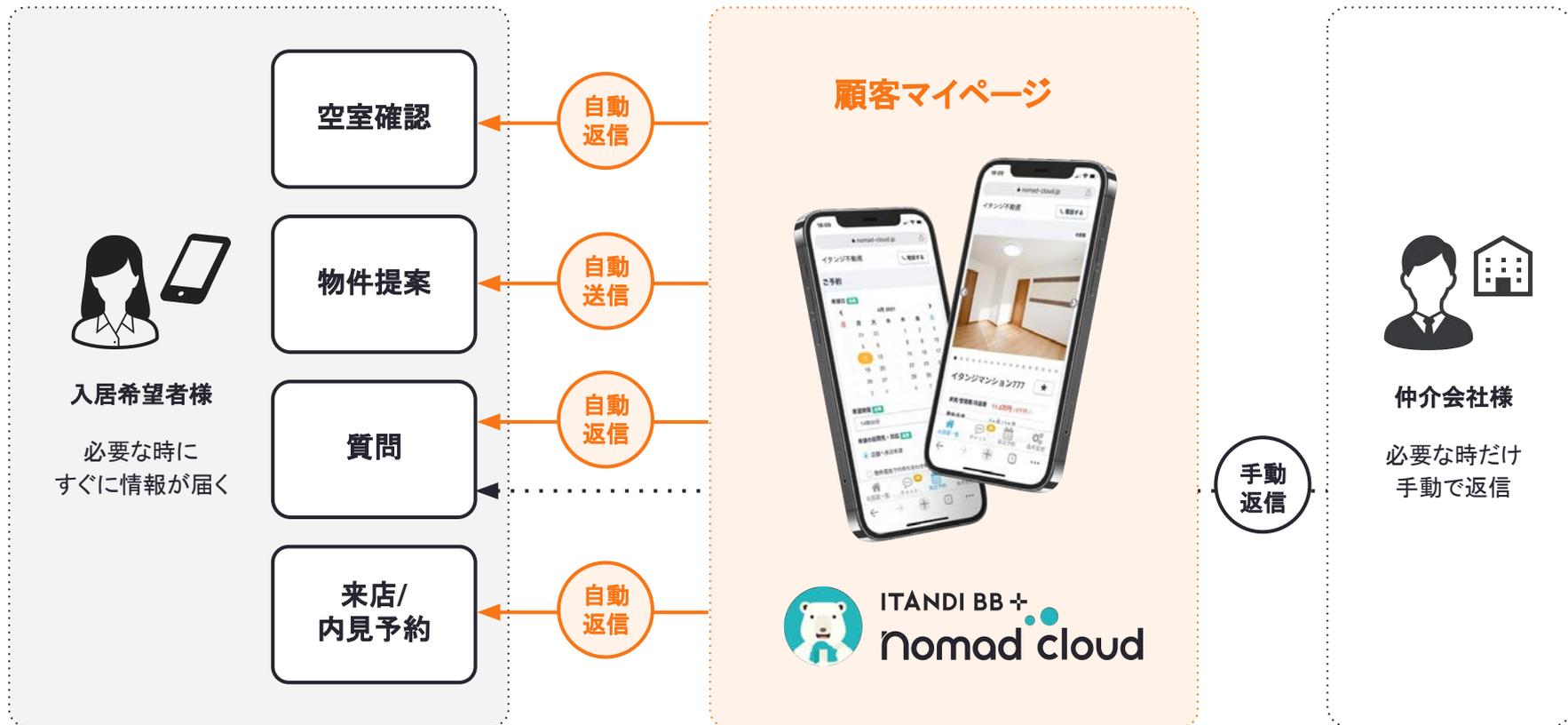


ITANDI BB+

# Nomad cloud | 顧客管理・自動物件提案システム



# マイページでできること | 顧客のペースに合わせて情報を自動送信



# ノマドクラウド導入による仲介業務への効果実績

導入前

導入後

対応顧客数 約 **500~600** 件

約 **2.0** 倍

約 **1,200** 件

営業体制 **1人の営業マン**  
が反響・内見・オーナー対応を全てこなす

効率化

**追客専門チーム**  
を組織し、1人あたりの生産性UP

返信率 **20%** (MAIL)

約 **2.6** 倍

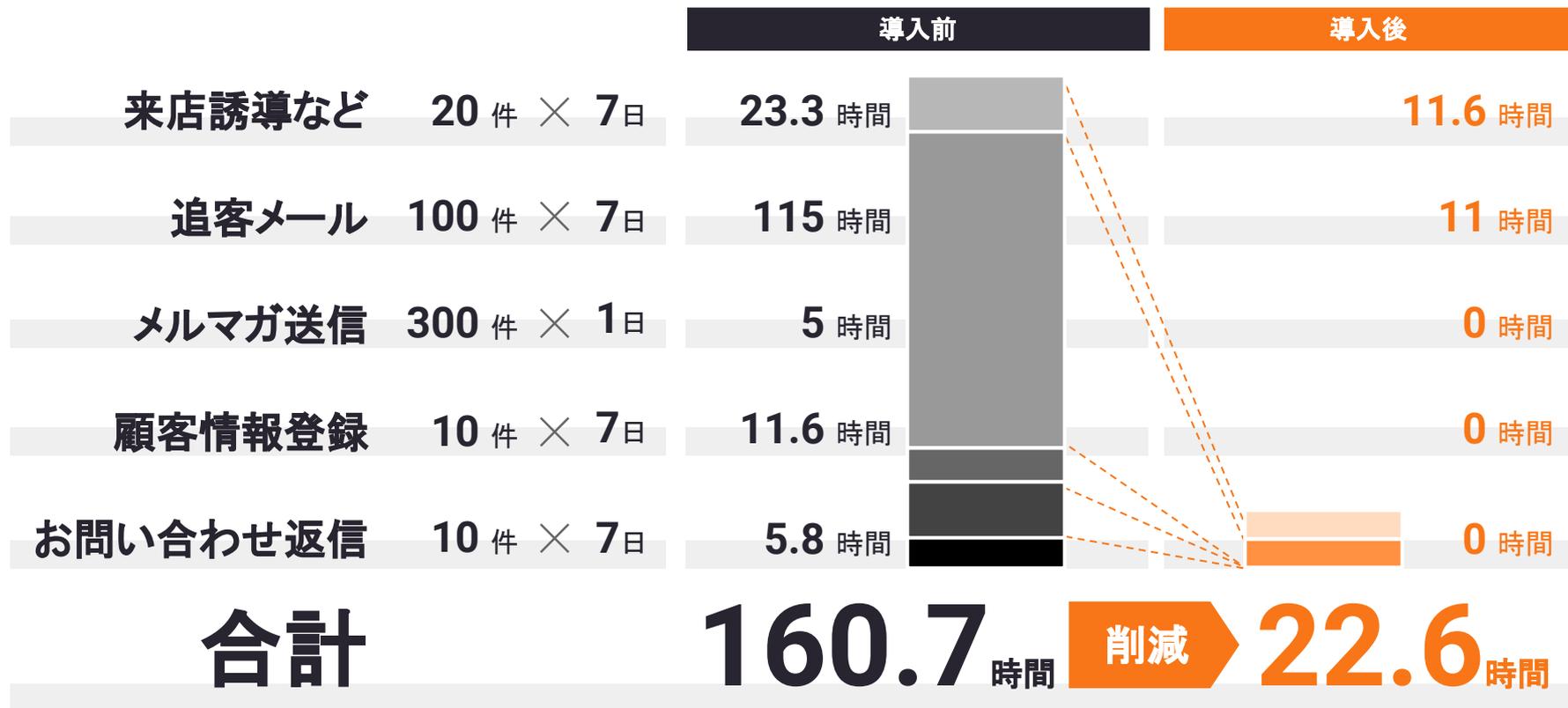
**69%** (LINE)

残業時間 **3** 時間/日

削減

ほぼ **0** に近づく  
(約300時間の労働時間の削減スタッフ5名)

# 効果 | 圧倒的な業務効率化！1週間で約140時間の業務時間削減！



# 不動産取引をテクノロジーでなめらかにする



ITANDI BB ITANDI BB +



24時間物件確認



24時間内見予約



Web入居申込



電子契約



更新・退去



ITANDI BB +  
nomad cloud

# LINE公式アカウント ができました！



Step 1.

LINEホームの友達追加から「QRコード」  
を選択。

Step 2.

QRコードを読み取れば友達追加完了！

@233galws



不動産会社様に役立つ情報をLINEでお届けいたします！